

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

Ai fini del presente documento, si intende per:

Produttore: PROTOTIPIA S.R.L., con sede in Bari, Via Volga c/o Pad 129 Fiera del Levante, c.a.p. 70132, partita IVA e codice fiscale IT08207210728, iscritta alla Camera di Commercio di Bari al n. REA BA-611600, Pec: bartymix@pec.it.

Cliente: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, registrato sul sito internet www.bartymix.it.

Parti: Cliente e Produttore congiuntamente.

Prodotto: macchina compatta di miscelazione automatizzata per la preparazione di drink e cocktail denominato "Barty", con tutti i suoi accessori e componenti meglio descritti nel Manuale tecnico, gestita a distanza dalla sua Applicazione software installata e configurata su un Tablet, fornito altresì dal Produttore.

App: applicazione software denominata "Barty Mix", fornita in abbinata al Prodotto e necessaria per gestirlo a distanza, provvista di tecnologia di geolocalizzazione dell'utilizzatore, compatibile con il sistema operativo Android.

Contratto: il rapporto concluso tra Cliente e Produttore disciplinato dalle presenti condizioni generali di contratto unitamente al modulo di conferma del Produttore, stipulato esclusivamente nella modalità e-commerce c.d. "Business to Business" (B2B) per il tramite del sito internet www.bartymix.it.

Pec: posta elettronica certificata, di cui deve essere dotato il Cliente.

Piano di noleggio: indica il singolo piano di locazione del Prodotto, ove è specificato la durata del contratto, il canone mensile, le preparazioni incluse nel piano, il costo di ciascuna erogazione extra (non inclusa nel piano), l'importo del deposito cauzionale, i Servizi Premium inclusi nel piano.

Servizi Premium: servizi aggiuntivi acquistabili singolarmente dal Cliente, tra cui:

- **Barty Care:** assistenza tecnica con copertura "full risk" con sostituzione del Prodotto in caso di guasto, come disciplinato all'art. 16.
- **Drink list:** drink list "signature" create per Barty dai nostri maestri del bartending (almeno una volta all'anno);
- **Jump Start:** servizio di assistenza della durata massima di n. 1 ora erogato a distanza per essere subito operativi con il prodotto;
- **Cambio piano:** cambio piano sempre gratuito per passaggio a soluzione superiore;
- **Riscatto valore:** in caso di cambio piano o di rinnovo, ai fini del riscatto resta invariato il valore di quanto il Cliente ha già versato (può essere esercitata nell'ultimo mese di contratto ovvero a partire dal settimo mese);
- **Barty Cloud:** accesso al cloud per la reportistica ed il monitoraggio in tempo reale.

Il Prodotto, l'App, i Servizi ed il sito www.bartymix.it sono proprietà esclusiva del Produttore.

2. Oggetto del Contratto

Con le presenti condizioni generali di contratto, il Produttore concede in locazione al Cliente, con modalità a distanza, il godimento di uno o più Prodotti indicati ed offerti sul sito www.bartymix.it.

Il canone di locazione è comprensivo del costo di un numero prestabilito di preparazioni che il Prodotto potrà erogare nel periodo contrattuale. Eventuali preparazioni superiori al numero prestabilito, dovrà essere pagato a parte dal Cliente al prezzo concordato.

Il Cliente dovrà procedere alla scelta del Piano di noleggio a sé più congeniale, in funzione della durata del contratto, del canone mensile, delle preparazioni incluse nel piano, del costo di ciascuna erogazione extra (non inclusa nel piano), dell'importo del deposito cauzionale, i dei Servizi Premium inclusi nel Piano.

Nel corso del Contratto, il Cliente potrà scegliere di passare ad un Piano di noleggio di categoria superiore, comunicando la propria volontà al Produttore a mezzo Pec. Da quel momento, saranno applicate le condizioni di Piano di noleggio prescelte dal Cliente, che il Produttore confermerà a mezzo Pec.

Il contratto può essere stipulato esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo web www.bartymix.it e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di contratto, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite dal Produttore e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

3. Caratteristiche del Prodotto

Il Prodotto è consegnato in abbinamento ad un Tablet ove è configurata l'App, per il tramite della quale il Prodotto viene comandato. Il Cliente potrà scaricare l'App anche su un dispositivo di telefonia mobile con sistema operativo Android 6 o superiore (smartphone o tablet) che sia già nella sua disponibilità.

Accettando le presenti condizioni generali di contratto, il Cliente prende atto che il Prodotto deve essere collegato con modalità "bluetooth" alla propria App tramite il Tablet e che questo, a sua volta, deve avere un collegamento alla rete internet al fine del perfetto funzionamento del Prodotto stesso e per usufruire dei servizi on-line. Ciò è necessario per acquisire automaticamente gli aggiornamenti disponibili dal sistema, per migliorare la qualità del servizio e la sicurezza, e soprattutto per la funzionalità del Prodotto in base alla tecnologia con la quale è stato concepito.

Qualora il Prodotto non sia connesso alla rete internet, cessa la sua piena funzionalità dopo circa 2 giorni.

La connessione alla rete internet potrebbe prevedere dei costi aggiuntivi per il Cliente, regolati dall'accordo separata tra il Cliente ed il proprio l'internet service provider.

Il Prodotto è munito di misure tecniche di protezione. L'uso di accessori, componenti, dispositivi o software non autorizzati, che apportino modifiche al Prodotto o all'App, potrebbe rendere il Prodotto inutilizzabile.

4. Registrazione del Cliente – obbligo di custodia credenziali

Prima di procedere ad effettuare qualsiasi ordine, è necessario che il Cliente si registri sul sito internet www.bartymix.it al fine dell'attribuzione delle credenziali di accesso personali (user-id e password), da inserire negli appositi campi prima di ogni operazione.

Il diritto di rifiutare la registrazione di un Cliente, o di sospendere o chiudere un account, è rimessa alla indiscutibile discrezionalità del Produttore.

Il Cliente si impegna a non cedere a terzi le proprie credenziali personali ed a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia ed utilizzo. In caso di perdita delle Credenziali o di altre circostanze che ne possano compromettere la riservatezza, il Cliente dovrà immediatamente informare il Produttore al fine di sospendere temporaneamente l'account sino alla creazione di nuove credenziali.

Il Cliente, pertanto, accetta sin d'ora come propri tutti gli ordini inviati al Produttore per il tramite delle credenziali assegnate al Cliente stesso, assumendosi irrevocabilmente ed incondizionatamente qualsiasi responsabilità per l'uso improprio delle credenziali da parte di terzi e rinunciando sin d'ora a qualsiasi eccezione al riguardo.

5. Descrizione del Prodotto

Il Produttore si impegna a descrivere e presentare i Prodotti venduti sul sito internet nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il

Prodotto raffigurato nel sito ed il Prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su www.bartymix.it non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

Nell'ambito delle proprie scelte produttive, ovvero nel rispetto di sopraggiunte disposizioni normative, il Produttore potrà effettuare parziali adattamenti o modifiche di prodotto che riguardino le caratteristiche estetiche, costruttive e funzionali, nel rispetto dei requisiti specifici del Prodotto indicati sul sito internet. Tali modifiche non saranno preventivamente comunicate al Cliente, ma visibili sul sito internet.

Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, il Cliente prende atto e accetta che i prodotti messi a disposizione dal Produttore nell'esecuzione del presente contratto, potrebbero non essere nuovi di fabbrica, ma prodotti "ricondizionati". In ogni caso il Produttore garantisce l'integrità e la piena funzionalità dei prodotti consegnati al Cliente, nel rispetto dei requisiti specifici del Prodotto indicati sul sito internet.

La marca e il modello del Tablet fornito dal Produttore (non di sua produzione) sono indifferenti per il funzionamento del Prodotto e vengono prescelti dal Produttore in base a caratteristiche che ne garantiscono la funzionalità. È precluso in ogni caso al Cliente la scelta del Tablet al momento della transazione.

6. Conclusione del Contratto

La richiesta d'ordine sottoscritta dal Cliente, con la specifica del Piano di noleggio prescelto, costituisce proposta irrevocabile per il periodo di 15 giorni dall'invio.

Il Produttore potrà – a suo insindacabile giudizio – accettare o meno la proposta d'ordine del Cliente. Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà dal Produttore la comunicazione di accettazione con allegate le condizioni generali di contratto e le condizioni particolari (modulo di conferma con la specifica del Piano di Noleggio prescelto). La conferma d'ordine da parte del Produttore sarà inviata tramite Pec al Cliente sempre e comunque a seguito della ricezione del pagamento.

Il Produttore invierà l'accettazione dell'ordine e il riepilogo delle condizioni di contratto unitamente alle condizioni del Piano di noleggio all'indirizzo Pec indicato dal Cliente.

Il Cliente prende atto della possibilità di scaricare le presenti condizioni generali nonché le condizioni particolari del Piano di noleggio sia dal sito internet che loggandosi sul proprio profilo con le credenziali di accesso assegnate. Detti documenti saranno archiviati presso la banca dati del Produttore per tutta la durata del contratto.

7. Deposito cauzionale

Il Cliente dovrà corrispondere al Produttore un deposito cauzionale per la locazione del Prodotto, il cui importo è indicato nel Piano di Noleggio e nella scheda d'ordine.

L'importo del deposito cauzionale sarà inserito nella prima fattura emessa nei confronti del Cliente. Detto deposito cauzionale non produrrà interessi e sarà restituito al Cliente 15 giorni dopo la riconsegna del Prodotto, qualora esso risulti perfettamente integro e funzionante e il Cliente risulti adempiente a tutte le obbligazioni previste nel Contratto.

In caso contrario, l'importo del deposito cauzionale sarà trattenuto dal Produttore in acconto dei pagamenti ancora dovuti e/o degli eventuali danni subiti.

8. Periodo di Prova

Qualora indicato nell'ordine, il Produttore concede al Cliente un periodo di prova del Prodotto di 14 giorni.

Entro detto termine il Cliente, potrà recedere liberamente dal Contratto di vendita senza alcuna penalità, comunicando la propria volontà a mezzo Pec. In tal caso il Cliente si obbliga a riconsegnare

il Prodotto a sua cura e spesa presso il magazzino del Produttore entro 7 giorni dalla comunicazione di recesso. Il Prodotto ed i relativi accessori devono essere resi integri, puliti e completi dell'imballo originale.

L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia.

In caso positivo, il Venditore rimborserà quanto versato dal Cliente entro 14 giorni dalla riconsegna del Prodotto.

9. Durata del Contratto

La durata del Contratto è pari alla durata indicata nel singolo Piano di Noleggio e precisata nella richiesta d'ordine del Cliente.

Il Contratto decorrerà dalla messa a disposizione da parte del Produttore del Prodotto selezionato dal Cliente, convenzionalmente stabilita nella data di spedizione.

Il Cliente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, comunicando la propria volontà al Produttore a mezzo Pec, da inviarsi con 60 giorni di preavviso rispetto alla data di efficacia del recesso.

In ogni caso il Cliente sarà comunque obbligato al pagamento dei canoni pattuiti sino al termine di durata del Contratto e comunque sino all'effettiva restituzione del Prodotto.

10. Consegna del Prodotto

Il Produttore effettuerà la consegna del Prodotto entro 15 giorni dal pagamento del deposito cauzionale.

La consegna sarà effettuata al Cliente mediante corriere o agente di vendita, a cura e spese del Produttore.

I Prodotti sono confezionati con imballaggi standard, integri, idonei per il carico sui mezzi di trasporto e lo scarico a terra con strumenti adeguati ed omologati.

Il Produttore non è responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, provvedimenti della pubblica autorità, incendi, alluvioni.

Il Produttore declina inoltre ogni responsabilità per eventuali danni o perdita della merce causati durante la fase della spedizione.

11. Reclami

Il Cliente è tenuto a controllare che i prodotti ricevuti siano conformi all'ordine.

I reclami riguardanti eventuali discordanze dai documenti di accompagnamento per il trasporto, danni o ammanchi riferibili al trasporto stesso, dovranno essere comunicati dal Cliente al Produttore entro 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento dei Prodotti, tramite Pec.

I reclami riguardanti i vizi dei Prodotti, nonché differenze qualitative o quantitative ed ogni altra difformità, dovranno essere comunicati al Produttore entro 8 (otto) giorni dalla ricezione del Prodotto a mezzo Pec.

La contestazione del difetto o della difformità dovrà pervenire corredata, a pena di inammissibilità, della descrizione del difetto, del numero seriale del Prodotto e dei dati del Cliente.

A fronte di reclami giustificatamente e tempestivamente proposti, il Produttore – a suo insindacabile giudizio – eseguirà gli interventi in garanzia in congruo termine presso la sede del Cliente o effettuerà la sostituzione del Prodotto.

12. Termini di pagamento – Rinuncia alle eccezioni – Inibizione Prodotto

Il Cliente è obbligato altresì a pagare mensilmente al Produttore il canone di locazione del Prodotto, già comprensivo di un numero massimo di preparazioni che il Prodotto potrà erogare nel corso del mese di riferimento o nel periodo di tempo specificato per il suo utilizzo, secondo quanto indicato nel Piano di noleggio e selezionato dal Cliente, nonchè riepilogato nella conferma d'ordine.

Per ogni ulteriore preparazione, rispetto a quelle già incluse di default nell'offerta, sarà dovuto dal Cliente il corrispettivo unitario indicato nel Piano di noleggio.

Il canone di locazione e il saldo consuntivo mensile dovuto per le eventuali preparazioni eccedenti il numero incluso nell'offerta, saranno fatturate mensilmente dal Produttore. Il Cliente si obbliga irrevocabilmente ed incondizionatamente ad effettuare il pagamento entro 7 giorni lavorativi dalla data della fattura.

La fattura è disponibile e stampabile, successivamente all'emissione, nell'area personale del sito internet, nella sezione dedicata al Cliente. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

L'obbligazione del Cliente di pagare la locazione del Prodotto non potrà essere in alcun modo sospesa, prorogata o ritardata, restando inteso che qualsiasi pretesa del Cliente potrà essere fatta valere solo dopo l'integrale adempimento del proprio obbligo di pagamento verso il Produttore; a tal fine, il Cliente rinuncia sin d'ora ad avvalersi delle previsioni di cui all'articolo 1460 del codice civile.

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, il Produttore ha la facoltà di risolvere il Contratto senza necessità di costituzione in mora il Cliente. In tal caso il Cliente dovrà immediatamente riconsegnare il Prodotto al Produttore a sua cura e spesa.

Il Produttore si riserva comunque il diritto di bloccare l'accesso del Cliente all'App e di inibire l'utilizzo del Prodotto, sospendendo qualsiasi servizio a favore del Cliente.

In caso di inadempimento del Cliente, decorreranno automaticamente a favore del Produttore gli interessi moratori pattuiti al tasso previsto dal D.Lgs. n. 231/2002 e successive modifiche, salvo il maggior danno ai sensi dell'art. 1224 c.c..

Qualora, nel corso della durata del Contratto, nuovi provvedimenti di fonte governativa e/o regionale legati all'epidemia COVID-19 imponessero la chiusura totale delle attività commerciali, inclusa quella esercitata dal Cliente, per un periodo superiore a quindici giorni consecutivi, i termini del pagamento del canone saranno sospesi e posticipati di un numero di giorni pari a quelli per cui è stata disposta la chiusura, per un periodo massimo di 3 mesi nel corso della durata del contratto.

13. Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo della carta di credito indicata sul sito www.bartymix.it al momento della registrazione, o qualora preventivamente accordato dal Produttore, mediante bonifico bancario.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

Il Cliente è obbligato a comunicare tempestivamente al Produttore qualsiasi modifica relativa alla sua carta di credito, al fine di permettere il corretto addebito delle somme pattuite.

14. Aggiornamenti

Il Produttore si propone di aggiornare il Prodotto e la sua App con regolarità e si riserva il diritto di modificarne i contenuti in qualsiasi momento. In caso di necessità, il Produttore potrà sospendere l'accesso all'App ove possibile preannunciando il relativo intervento al Cliente.

15. Accesso al sito internet

Il Cliente ha diritto di accedere al sito www.bartymix.it per la consultazione dell'area personale. Non

è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà del Produttore e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

16. Assistenza tecnica – Costi di sostituzione

Il Produttore, per tutta la durata del contratto, si impegna a sostituire le parti soggette a normale usura, i vizi o le difformità di funzionamento, mentre non sarà responsabile dei danni originati da un utilizzo improprio del Prodotto, da una esposizione del Prodotto a liquidi corrosivi o fonti di calore, o da una non corretta manutenzione dei Prodotti secondo quanto previsto nel libretto d'uso e manutenzione o da ogni altra avvertenza, istruzione o prescrizione del Produttore.

A tal fine il Cliente si impegna ad avvisare immediatamente il Produttore in caso di problematiche relative al Prodotto, mediante la funzionalità di "richiesta assistenza" presente sull'App o mediante Pec, per evitare che l'aggravamento delle condizioni possano comportare un maggior costo della riparazione. Il Prodotto dovrà essere consegnato, a cura e spese del Cliente, presso la sede del Produttore o il centro di assistenza da questi indicato.

Il Produttore - a suo insindacabile giudizio - potrà altresì provvedere direttamente alla sostituzione del Prodotto, entro 4 giorni lavorativi, con altri prodotti di pari caratteristiche, già configurati per l'utilizzo. In tal caso il Cliente dovrà restituire contestualmente il Prodotto guasto.

La sostituzione del Prodotto potrà essere effettuata per massimo due volte nell'arco di un anno. In caso siano necessarie eventuali successive sostituzioni, il relativo costo del Prodotto, pari ad Euro 1.000,00 (oltre Euro 250,00 per il solo Tablet), sarà addebitato interamente al Cliente, ed inserito nella fattura mensile di riferimento.

Il Produttore si riserva la facoltà – a suo insindacabile giudizio – di sostituire il Prodotto con macchine e Tablet nuovi o ricondizionati.

Resta inteso che il Cliente dovrà sempre consentire al Produttore di effettuare gli interventi ritenuti necessari; in caso contrario, il Cliente sarà considerato l'unico ed esclusivo responsabile del mancato funzionamento del Prodotto, con le conseguenze previste nel presente Contratto.

Sono esclusi dalla assistenza gli interventi causati da carenza di manutenzione ordinaria da parte del Cliente, secondo quanto previsto dal manuale del Prodotto, a cattivo uso e/o conservazione, a montaggio scorretto, all'utilizzo di componenti diversi da quelli forniti dal Produttore, o ad un impiego del Prodotto non razionale o inappropriato e comunque a responsabilità in genere del Cliente. Sono altresì esclusi i difetti che derivano da manomissioni effettuate dal Cliente o da terzi.

Non rientrano nella assistenza relativa al presente articolo i danni derivati dal trasporto, da tensione di alimentazione irregolare, da portata insufficiente ed anomala degli impianti elettrici, da agenti atmosferici o altre cause esterne ad esempio la manomissione da parte di terzi, atti vandalici, incendi ed agenti naturali della diversa specie come terremoti, inondazioni, calamità naturali in genere ecc.

17. Obblighi del Produttore

Il Produttore garantisce la conformità dei Prodotti alle caratteristiche tecniche dichiarate e la loro immunità da vizi e difetti, nonché la loro sicurezza secondo gli standard vigenti al momento della loro messa in commercio.

Il Produttore si obbliga altresì a consegnare il Prodotto in perfetta efficienza, garantire il pacifico godimento del bene da parte del Cliente utilizzatore per tutta la durata del contratto.

Il Produttore assicura che i prodotti sono esenti da difetti o vizi di materiali e di costruzione; ne garantisce pertanto la durata nel tempo a condizione tuttavia che i Prodotti si trovino in normali condizioni di utilizzo e manutenzione.

18. Obblighi e responsabilità del Cliente – Manleva – Costi di perimento del Prodotto

Il Cliente si obbliga a comunicare al Produttore i propri dati personali esatti e le informazioni sugli

strumenti bancari di pagamento, nonché le relative modifiche che dovessero incorrere nel corso dell'intera durata del Contratto.

Il Cliente si impegna a prendere in consegna il Prodotto, e a utilizzarli con la diligenza del buon padre di famiglia, a pagare il prezzo convenuto, e restituire il Prodotto alla scadenza del contratto.

Il Cliente è responsabile della custodia del Prodotto.

Il Cliente si assume ogni responsabilità e obbligo per qualsiasi utilizzo in contrasto con la normativa vigente (leggi, regolamenti e/o ordinanze), e per qualsiasi conseguenza, richiesta, reclamo, azione legale, perdita, onere, danno, lesione, costo e spesa, penalità, spese legali, giudizio, tassa (inclusi i pagamenti di multe e/o tasse per sequestro applicate da qualsiasi amministrazione locale) e rimborso di qualsiasi tipo o natura, sia prevedibile che imprevedibile, sia conosciuto che sconosciuto, come risultato dell'utilizzo del Prodotto.

Il Produttore non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia evento doloso o colposo che si dovesse verificare per cause connesse al Prodotto. A tal riguardo, pertanto, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Produttore da qualsiasi richiesta in relazione a qualsiasi pretesa, per qualsivoglia motivo e a qualsiasi titolo, dovesse essere avanzata da terzi o da propri dipendenti in relazione all'utilizzo del Prodotto.

La mancata osservanza delle norme di comportamento e regolamentari nonché eventuali violazioni di norme d'ordine pubblico da parte del Cliente che riguardino l'uso del Prodotto, comportano la sua esclusiva responsabilità, anche nei confronti dei terzi. Il Cliente è tenuto inoltre a far rispettare dette norme anche da parte di suoi aventi causa (familiari, dipendenti, commessi, delegati, accompagnatori, ospiti, ecc.).

Il Produttore è espressamente esonerato da qualsivoglia responsabilità per tutti gli eventuali danni derivanti da fatti imputabili al Cliente o da circostanza estranee alla fornitura delle prestazioni previste, o da caso fortuito, forza maggiore, ovvero da circostanze che il Produttore non poteva, secondo la normale diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o impedire.

Il Cliente rinuncia sin d'ora, irrevocabilmente ed incondizionatamente, ad esercitare qualsiasi eccezione con riguardo a quanto sopra nei confronti del Produttore.

Nel caso in cui il Prodotto perisca definitivamente per qualsiasi ragione o causa, o sia oggetto di smarrimento, furto, incendio, o uso fraudolento o non autorizzato, o comunque non possa più essere restituito al Produttore, il Cliente dovrà darne immediatamente comunicazione al Produttore tramite Pec, allegando i relativi documenti attestanti l'evento (denuncia, querela, certificazioni, ecc.). In tal caso il Cliente si obbliga irrevocabilmente ed incondizionatamente a corrispondere al Produttore il costo del Prodotto, pari ad Euro 1.000,00 (oltre Euro 250,00 per il solo Tablet).

Detto importo sarà addebitato al Cliente nella fattura del mese di riferimento in cui si è verificato l'evento. A pagamento avvenuto, il Produttore consegnerà al Cliente un Prodotto analogo, da utilizzare per tutta la restante durata del Contratto.

19. Uso consentito del Prodotto - Divieti

Il Prodotto può essere utilizzato esclusivamente per finalità conformi alla legge; non può dunque essere utilizzato con modalità che costituiscano una violazione di leggi o regolamenti a livello locale, nazionale o internazionale.

Il Prodotto deve essere utilizzato esclusivamente con bevande o sostanze consentite dalla legge.

Il Cliente si assume ogni responsabilità derivante da un uso difforme del Prodotto, essendosi assunto l'obbligo di servirsi del Prodotto per l'uso determinato nel Contratto, ovvero per l'uso per cui la macchina ed il dispositivo sono per loro natura destinate.

È vietata qualsiasi mutamento dell'uso a cui il Prodotto è destinato.

È vietato inoltre copiare, riprodurre, modificare, adattare, comporre o scomporre qualsiasi parte del Prodotto.

20. Esclusione di responsabilità del Produttore

Il Produttore non risponderà di alcun danno subito dal Cliente, anche per sospensioni o interruzioni del funzionamento del Prodotto, inclusi i casi di: (i) inadempienze e/o inefficienze di altri soggetti terzi; (ii) uso non corretto del Prodotto; (iii) applicazione di norme e provvedimenti amministrativi o giudiziali; (iv) malfunzionamenti, guasti e problemi tecnici; (v) manutenzioni straordinarie non prevedibili o, comunque, indispensabili per la funzionalità del Prodotto.

Il Produttore non sarà in alcun modo responsabile di sospensioni o interruzioni improvvise del funzionamento del Prodotto, indipendenti dalla propria volontà, derivanti anche da forza maggiore, o da incapacità del supporto informatico del Cliente per poter usufruire del Prodotto.

Declina inoltre ogni responsabilità per pretese del Cliente relative all'impossibilità, per qualsiasi ragione, dell'utilizzazione del Prodotto nel corso di eventi programmati dal Cliente

In tali casi è espressamente escluso qualsivoglia onere o obbligo di qualsiasi natura, anche risarcitorio, a carico del Produttore, essendo espressamente escluso dal presente contratto ed accettato sin d'ora irrevocabilmente ed incondizionatamente dal Cliente.

Pertanto, nel caso in cui il Cliente non dovesse usufruire del Prodotto per qualsiasi ragione, non potrà pretendere alcunché dal Produttore e non verrà riconosciuto al Cliente alcun rimborso, anche parziale, di eventuali costi e danni subiti.

21. Restituzione del Prodotto – Penale per mancata restituzione

Al termine del contratto per qualsiasi ragione o causa, il Produttore provvederà ad inibire l'utilizzo del Prodotto.

Il Prodotto dovrà essere restituito al Produttore entro 3 giorni lavorativi dalla cessazione del Contratto per qualsiasi ragione o causa. Il Produttore provvederà al ritiro del Prodotto e ai relativi costi del trasporto.

In caso di ritardo nella restituzione del Prodotto, il Cliente dovrà continuare a corrispondere al Produttore, fino al giorno dell'effettiva restituzione, una indennità per l'utilizzo del Prodotto di importo pari all'ultimo canone di locazione mensile pagato, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui il Prodotto non venga restituito per qualsiasi ragione o causa indipendente dalla volontà del Produttore, il Cliente si obbliga irrevocabilmente ed incondizionatamente a corrispondere al Produttore una penale di Euro 2.000,00 (oltre Euro 250,00 per il solo Tablet), che le Parti considerano equa, non eccessiva, e irriducibile dal magistrato. L'Importo di detta penale sarà addebitato al Cliente nella fattura del mese di riferimento in cui si è verificata la mancata restituzione.

22. Cessione delle informazioni raccolte tramite Prodotto e App

Il Prodotto e l'App registrano, oltre ai dati per identificare il Cliente:

- la posizione del Prodotto;
- data e ora delle preparazioni effettuate con il Prodotto;
- il numero di preparazioni effettuate con il Prodotto;
- le ricette delle preparazioni utilizzate dal Cliente (sia customizzate che personalizzate);
- la durata di utilizzo del Prodotto;
- dati di diagnostica del Prodotto;
- il numero, la data e l'ora dei lavaggi effettuati.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, pertanto, il Cliente cede irrevocabilmente ed incondizionatamente al Produttore, a titolo gratuito, le informazioni di funzionamento del Prodotto, il quale ha quindi il diritto insindacabile di utilizzarle e di elaborarle a proprio piacimento e per i propri scopi commerciali.

Il Produttore raccoglie le informazioni di consumo del Prodotto e li rende anonimi rispetto ai singoli

Clienti, che pertanto non sono oggetto di profilazione. Dette informazioni sono quindi elaborate in forma aggregata ed utilizzate per fini statistici, o utilizzate per migliorare i prodotti ed i servizi del Produttore, nonché per condividere le esperienze di consumo delle preparazioni effettuate con il Prodotto, individuando in forma anonima le preferenze dei fruitori delle preparazioni nelle aree geografiche di riferimento.

Il Cliente pertanto autorizza irrevocabilmente ed incondizionatamente il Produttore alla localizzazione dell'App nonché ad utilizzare le suddette informazioni per i propri scopi commerciali interni e di sviluppo del Business.

23. Divieto di cessione e sublocazione del contratto

Resta espressamente convenuto tra le Parti che il Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione né di sublocazione.

24. Obbligo di denuncia, tutela della proprietà del Prodotto

Il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente e per iscritto ogni eventuale azione, domanda, richiesta e/o pretesa che terzi dovessero avanzare in relazione al Prodotto ed al materiale ad esso correlata.

In particolare il Cliente dovrà comunicare immediatamente ogni procedimento di esecuzione forzata, sequestro o altra misura cautelare, preannunciata o eseguita, che dovesse essere avviata sul Prodotto o sull'immobile in cui il Prodotto è collocato, inviando al Produttore a mezzo Pec il verbale di pignoramento o il provvedimento cautelare eseguito o qualsiasi ulteriore documento, indicando il nome e l'indirizzo del creditore procedente o dei terzi che vantano qualsiasi diritto sul Prodotto.

25. Clausola risolutiva espressa

Impregiudicate le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dalla legge o dal Contratto, il Produttore ha avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo Pec, qualora il Cliente:

- non provveda a pagare gli importi di cui al presente Contratto nei termini convenuti;
- utilizzi il Prodotto in maniera non conforme a quanto previsto dalla legge, dalle presenti condizioni generali ovvero nel manuale d'uso e manutenzione;
- manometta o tenti di manomettere il Prodotto;
- non provveda ad effettuare la manutenzione periodica prevista dal manuale d'uso e manutenzione;
- ceda il Prodotto a terzi a qualsiasi titolo;
- non provveda alla restituzione del Prodotto alla cessazione del Contratto per qualsiasi ragione o causa;
- violi uno qualsiasi degli obblighi e degli impegni previsti a suo carico nel Contratto;
- sia sottoposto a procedure fallimentari o concorsuali.

In caso di risoluzione del contratto, il Produttore ha il diritto di pretendere la restituzione immediata del Prodotto ovunque si trovi, addebitando al Cliente le relative spese, fatto salvo comunque il diritto di chiedere il risarcimento dei danni.

26. Modifiche contrattuali – Accettazione tacita

Il Produttore si riserva il diritto insindacabile di apportare modifiche al Contratto, per i seguenti giustificati motivi e in maniera proporzionata:

- i) sopravvenute esigenze tecniche o di sicurezza, economiche od organizzative;
- ii) mutamenti nel quadro normativo e regolatorio di riferimento;
- iii) esigenza di assicurare il corretto ed efficiente utilizzo del Prodotto.

Il Cliente verrà tempestivamente informato delle modifiche contrattuali previste e delle relative ragioni a mezzo Pec. Le modifiche contrattuali acquisteranno efficacia decorsi 30 giorni dalla data in cui sono state comunicate al Cliente che, entro lo stesso termine, potrà recedere dal Contratto senza costi di cessazione. In caso di mancata comunicazione del recesso entro il suddetto termine di 30 giorni, le modifiche contrattuali si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente e, per l'effetto, concordate tra le Parti.

27. Diritti di proprietà intellettuale

Le Parti si danno reciprocamente atto che la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale relativi al Prodotto e del materiale fornito spettano esclusivamente al Produttore (che ne tutela l'utilizzo da parte di terzi), fermo restando il limitato diritto di utilizzazione concesso al Cliente esclusivamente in esecuzione e nei limiti del presente Contratto.

Al contempo, è vietata la riproduzione e/o l'uso dei marchi e di ogni altro segno distintivo di cui è titolare il Produttore.

Tutta la documentazione tecnica consegnata al Cliente e tutti i dati relativi alla diagnostica ed all'operatività generati dal Prodotto restano di esclusiva proprietà della Produttore e non dovranno essere divulgati dal Cliente per qualsiasi ragione o causa.

28. Legge applicabile - Foro competente

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme del Codice civile.

Qualsiasi controversia tra le Parti relativa alla validità, esecuzione, interpretazione e cessazione del contratto, è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bari.

29. Disposizioni generali

Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà essere fatta per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti a pena di nullità.

Salvo deroghe espresse, le comunicazioni fra le parti che modificano le condizioni contrattuali, come sopra definite, o incidono sull'esecuzione del contratto di locazione, avranno sempre luogo per iscritto, tramite Pec.

Nel caso in cui uno o più articoli del presente Contratto dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo.

30. Trattamento dei dati personali

Le parti, ricevuta l'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), dichiarano di essere titolari autonomi del trattamento dei dati. Concordano inoltre affinché i propri dati personali possano essere trattati, nel rispetto delle vigenti leggi in tema di privacy e di trattamento dei dati personali, per gli scopi indicati, ed affinché gli stessi possano essere oggetto di comunicazione ai soggetti e per le finalità dichiarate.

31. Liberatoria all'utilizzo del nome e del marchio del cliente

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente autorizza il Produttore ad inserire sul proprio sito internet, nella sezione "i nostri clienti", il nominativo ed il marchio della propria ditta/società con i relativi dati di contatto.

Con la sottoscrizione della presente autorizzazione, pertanto, il Cliente presta la sua autorizzazione incondizionata alla libera utilizzazione del nominativo della sua ditta/società ed il relativo marchio nell'ambito dell'attività di propaganda del Produttore sul proprio sito web, in ogni forma e modo, in

Italia e nel resto del mondo, per tutta la durata del contratto.

A fronte di tutto quanto sopra pattuito, il Cliente conferma che la sua approvazione non dà diritto alla sua ditta/società (e suoi aventi causa) ad alcun compenso o altre simili forme di retribuzione, essendo la presente iniziativa libera e gratuita.

La presente autorizzazione ha validità illimitata e viene sottoscritta con la garanzia di aver letto la presente e di averne compreso il contenuto.

32. Opzione di riscatto del Prodotto

Il Produttore concede al Cliente il diritto di opzione per l'acquisto del Prodotto (riscatto), esercitabile a decorrere dal settimo mese di durata del Contratto sino alla sua definitiva cessazione (anche in caso di rinnovo o cambio del piano).

Il Cliente potrà comunicare la propria volontà di riscattare il Prodotto a mezzo Pec, sempreché abbia integralmente adempiuto tutti gli obblighi assunti nei confronti del Produttore.

Il prezzo di cessione del Prodotto viene dalle Parti stabilito in Euro 4.000,00 (quattromila/00), al quale importo dovranno essere detratti i canoni di locazione versati sino a quel momento dal Cliente ed il deposito cauzionale.

Il residuo del prezzo dovrà essere corrisposto dal Cliente entro 7 giorni dall'esercizio del diritto di opzione. Il trasferimento della proprietà del Prodotto sarà comunicato dal Produttore al Cliente solo dopo l'avvenuto pagamento del prezzo.

APPROVAZIONE ESPRESSA CLAUSOLE CONTRATTUALI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver visionato, e preso conoscenza dei sopraelencati patti, clausole e condizioni, e di approvare espressamente i seguenti articoli: 2. Oggetto del Contratto; 3. Caratteristiche del Prodotto; 4. Registrazione del Cliente – obbligo di custodia credenziali; 6. Conclusione del Contratto; 7. Deposito cauzionale; 8. Periodo di Prova; 9. Durata del Contratto; 10. Consegna del Prodotto; 11. Reclami; 12. Termini di pagamento – Rinuncia alle eccezioni – Inibizione Prodotto; 13. Modalità di pagamento; 16. Assistenza tecnica – Costi di sostituzione; 18. Obblighi e responsabilità del Cliente – Manleva - Costi di perimento del Prodotto; 19. Uso consentito del Prodotto - Divieti; 20. Esclusione di responsabilità del Produttore; 21. Restituzione del Prodotto – Penale per mancata restituzione; 22. Cessione delle informazioni raccolte tramite Prodotto e App; 23. Divieto cessione e sublocazione del contratto; 25. Clausola risolutiva espressa; 26. Modifiche contrattuali – Accettazione tacita; 27. Diritti di proprietà intellettuale; 28. Legge applicabile - Foro competente; 31. Liberatoria all'utilizzo del nome e del marchio del cliente; 32. Opzione di riscatto del Prodotto